
Lektorské dovednosti a lektorská praxe

Lektor: Jitka Ševčíková, MBA

Délka trvání: 7,5 hodin

Anotace:

Cíl semináře:

Posílit profesionalitu a jistotu lektorů při jednání s problematickými účastníky. Prakticky vyzkoušet reakce lektorů na zátěžové situace a dát jim návody, jak se s nimi vypořádat.

Zisk:

Rozvinutí schopností lektora u práce s dynamikou skupiny.

Obsah:

- Co je problémová situace a problémové jednání při vzdělávací akci
- Možné reakce na rušivou situaci
- Trénink reakcí na obvyklé i mimořádné lektorské situace
- Techniky práce se skupinami (podle mixu skupiny)
- Typy „problémářů“, jejich projevy a chování
- Intervenční techniky a možnosti zásahu vůbec
- Psychohygiena lektora a prevence syndromu vyhoření
- Hlasová hygiena